

# M - L E A R N

## ALGEMENE VOORWAARDEN M-LEARN

### 1. Definities

1.1 M-Learn: aanbieder van online trainingen, en/of diensten waarbij de totstandkoming van online trainingen centraal staat. M-Learn: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie M-Learn een overeenkomst sluit tot het leveren van producten en diensten.

1.3 online trainingen: een op naam van opdrachtgever gemaakte online training, online opleiding, e-learning of mobile learning, en/of diensten waarbij de totstandkoming van online trainingen centraal staat. Een online training bestaat uit digitale inhoud gebruikt voor elektronisch leren. Een online training is een geheel van online leermiddelen, inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases. Online trainingen kunnen vergezeld zijn van offline leermiddelen en andere aanvullingen, zoals omschreven in een overeenkomst.

### 2. Toepasbaarheid

2.1 M-Learn is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67603505.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met M-Learn verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met M-Learn.

### 3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door M-Learn zijn geheel vrijblijvend.

3.2 M-Learn is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

3.3 In de offerte vindt de opdrachtgever tenminste: prijs en bijkomende kosten van de opdracht, Een globale omschrijving van de opdracht, de wijze waarop de online training tot stand zal komen, de wijze van betaling, de geldingsduur van de offerte, eventuele aanvullende voorwaarden.

### 4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door M-Learn;
- de aanbetaling van **30%** van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

# M - L E A R N

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 M-Learn zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft M-Learn het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan M-Learn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.

5.3 M-Learn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat M-Learn is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor M-Learn kenbaar behoorde te zijn.

## 6. Levering en levertijd

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de online training wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal, danwel gehouden inventarisatie van de leerdoelen.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door M-Learn op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 De in de overeenkomst opgegeven termijnen waarbinnen het uitvoeren van opdrachten dient plaats te vinden, zijn door M-Learn naar beste weten bepaald en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van M-Learn, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 M-Learn is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van M-Learn van de betreffende functionaliteit of plugin.

6.4 Oplevering van een online training geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de online training.

6.5 De opdrachtgever dient het geleverde onmiddellijk of zo snel mogelijk na de levering te inspecteren om na te gaan of het geleverde in overeenstemming is met de overeenkomst.

## 7. Copyright

7.1 Al het door M-Learn vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van M-Learn niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is, tenzij in een overeenkomst anders is overeengekomen.

7.2 Het eigendom van door M-Learn verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van M-Learn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan M-Learn hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is M-Learn gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 M-Learn behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7.4 M-Learn blijft beschikking houden over het voor de uitvoering van de overeenkomst

# M - L E A R N

gebruikte bronbestanden. De bronbestanden kunnen wel door de opdrachtgever worden overgenomen tegen een nader overeen te komen vergoeding.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 Voor zover M-Learn bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan M-Learn op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met M-Learn of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met M-Learn.

8.2 M-Learn is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is M-Learn slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van M-Learn voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## 9. Reclame

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 30 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan M-Learn. Indien de reclame gegrond is zal M-Learn deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan M-Learn binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## 10. Prijzen

10.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

10.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor M-Learn naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## 11. Betaling

11.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en M-Learn en is de opdrachtgever verplicht om het werk van M-Learn volgens afspraak te honoreren.

11.2 De opdrachtgever dient **40%** van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen.

11.2.1 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien M-Learn de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Leidend hierbij is het testdomein waarop de online training in eerste instantie wordt klaargezet. Wanneer de online training op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de opdrachtgever, en M-Learn kan de online training vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of

# M - L E A R N

onredelijke eisen stelt waarbij de website door M-Learn niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbataling niet terugvorderen.

11.3 Na afronding van de opdracht en nadat de online training op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal M-Learn een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbataling. De opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Nadat de restbetaling door de opdrachtgever is voldaan wordt de online training geleverd door M-Learn waarna opdrachtgever de training zelf op haar eigen domein kan plaatsen.

11.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door M-Learn een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

## 12. Wijziging van de algemene voorwaarden

12.1 M-Learn bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

12.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

12.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

## 13. Overig

13.1 M-Learn zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan M-Learn.

13.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. M-Learn zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

13.4 M-Learn is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt M-Learn zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

## 14. Geschillenregeling en toepasselijk recht

14.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.